

LE 8 JUILLET

LE RÉSEAU TUC
SE RENOUVELLE

MOBILITÉS EN CAMBRÉSIS

DE NOMBREUX CHANGEMENTS pour mieux répondre aux besoins du territoire



BILAN DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION TUC

Afin de jauger au mieux les attentes des habitants de l'agglomération sur les transports en commun, une enquête de satisfaction coordonnée par la Communauté d'Agglomération et PLACE MOBILITÉ a été publiée dans le dernier COM'ACTION.

1. OFFRE DE TRANSPORT

Certains usagers déplorent le manque de fréquence de bus, notamment en période de vacances scolaires ou encore les affluences à certaines heures de la journée. Dans le nouveau réseau, certaines lignes ont été redessinées pour plus de confort et l'offre est améliorée en vacances sur certaines lignes.

2. INFORMATION VOYAGEUR

Parmi les remarques des usagers, on trouve des absences d'information sur le site et aux arrêts ainsi qu'une qualité d'information médiocre. Pour répondre à ces remarques, le nouveau réseau intègre une refonte complète de l'information voyageur : apport de nouveaux supports et outils, le site web est renouvelé. En cas de situation perturbée, les usagers déplorent une absence régulière d'informations (travaux, perturbations, événements...). Lesancements d'un nouveau site et d'une application devraient améliorer cet axe.

3. VÉHICULES, CHAUFFEURS ET ACCUEIL

Les avis sont satisfaisants (voire très satisfaisant) quant à la qualité des bus et du personnel (chauffeurs, accueil physique et téléphonique). Dans le nouveau réseau, l'intégralité de la flotte de véhicule est renouvelée, ce qui devrait satisfaire les usagers.

4. TARIFS

Les usagers ont répondu globalement que les titres de transport étaient adaptés à leur budget et à leurs besoins.

La Communauté d'Agglomération de Cambrai a confié à l'opérateur PLACE MOBILITÉ sa Délégation de Service Public (DSP) pour son réseau de transport TUC (Transports Urbains du Cambrésis) depuis le 1^{er} Juillet 2021, pour une durée de 8 ans.

Au programme de cette nouvelle DSP, plusieurs nouveautés vont faire leur apparition le 8 Juillet 2022, date de lancement du nouveau réseau, avec l'ambition d'améliorer l'expérience des transports en commun pour les habitants du territoire de l'agglomération.

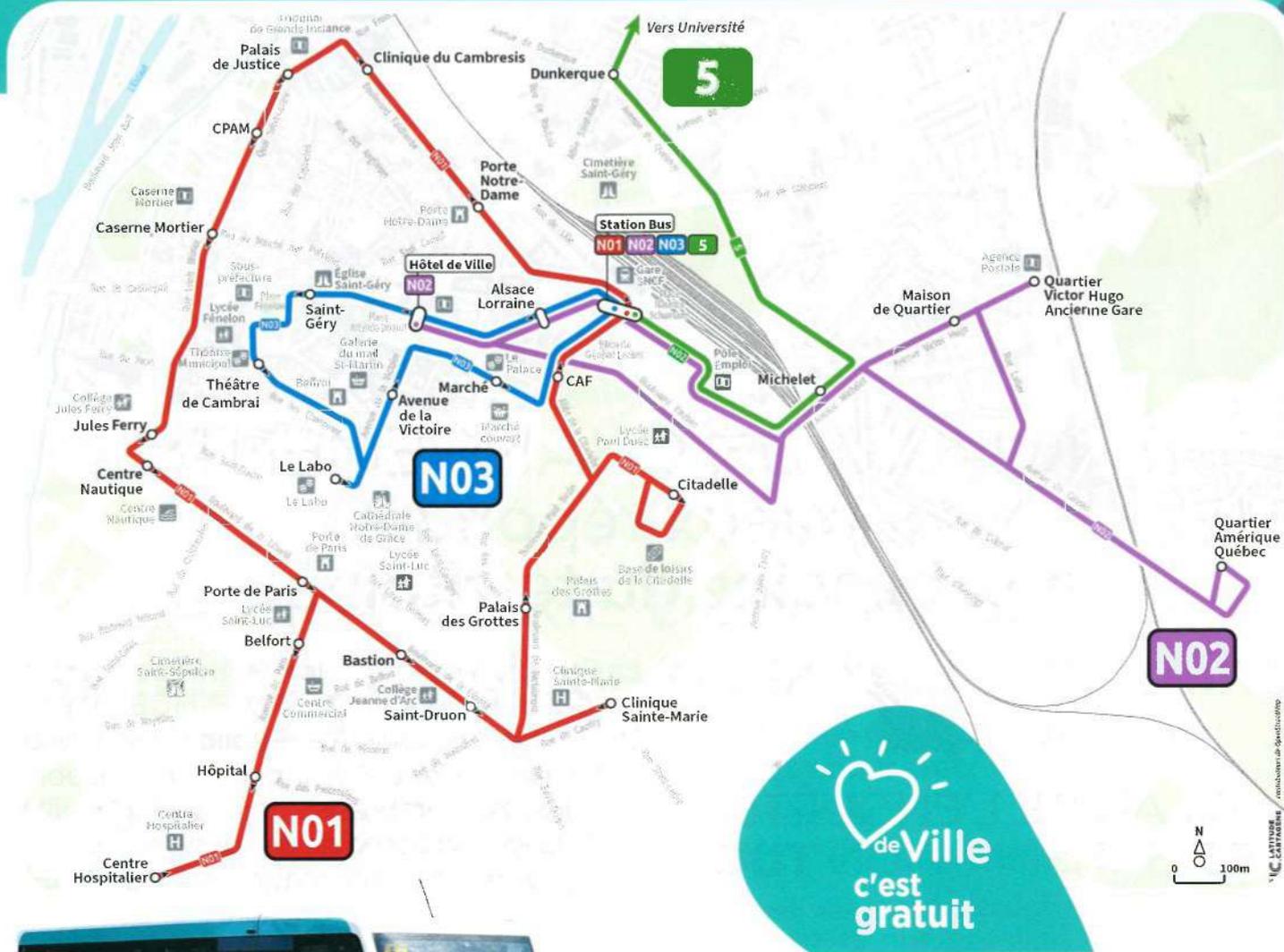
Historiquement, le réseau TUC s'étendait à six communes (Cambrai et petite couronne), l'autre partie du territoire de l'Agglo étant desservie par le réseau Arc en Ciel, opéré par la Région.

Depuis la Loi d'Orientation des Mobilités (LOM) la CAC a récupéré la compétence transport. Elle s'étend désormais aux 55 communes qui la composent.

Parmi les nouveautés, certains bus rouleront au gaz et d'autres à l'électricité, pour répondre à la volonté de développement durable menée par les élus depuis plusieurs années.

Enfin, le réseau de transport a été repensé pour être plus pratique pour les usagers. Certaines lignes ont été transformées pour une meilleure réponse aux besoins du territoire et des personnes. Des solutions numériques permettent de mieux connecter l'utilisateur à son réseau.





5 NAVETTES pour un maillage complet de Cambrai

En complément de l'offre régulière, des navettes gratuites desservent de nombreux lieux d'activités avec un parcours prédéfini. Elles démarrent et se terminent au Pôle Gares.

La Navette 1 « Tour de Ville »
 Elle effectue un parcours toutes les 40 minutes et dessert les différents arrêts des boulevards. Elle dessert différents équipements : CPAM, Palais des Grottes, CAF, Hôpital, Clinique du Cambrésis, Clinique Sainte Marie...



La Navette 2 « Victor Hugo/Amérique »
 Elle effectue un parcours vers le quartier Victor Hugo (avec un crochet par le quartier Amérique sur certains horaires) toutes les 20 minutes. Elle dessert également l'Hôtel de Ville.



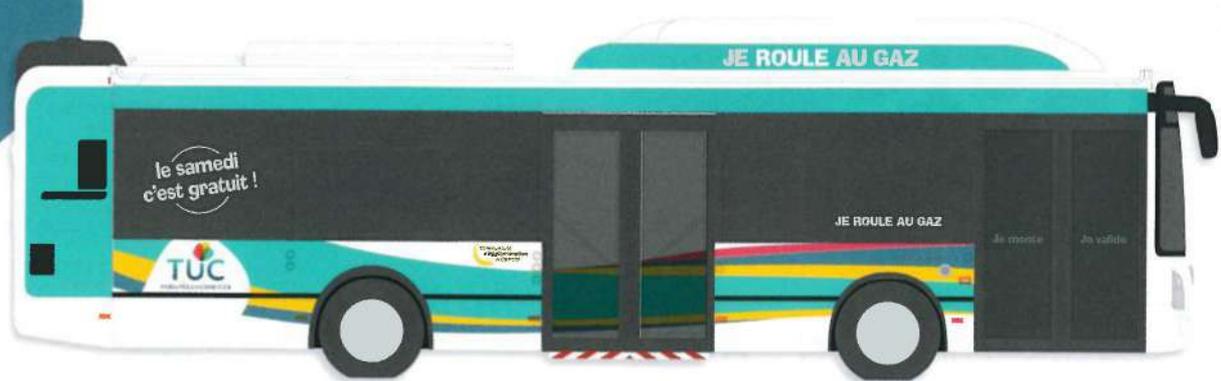
La Navette 3 « Cœur de Ville »
 C'est une nouveauté, elle dessert l'hyper-centre de Cambrai. Cadencée toutes les 20 minutes elle permet de rejoindre la place Aristide Briand, la place Jean Moulin, le Labo ou encore le marché. Cette navette est un minibus électrique.



La Navette 4 « Parcs d'Activités »
 2 navettes pour les Parcs d'Activités Actipôle et Cantimpré sont mises en place pour les actifs le matin et le soir.

La Navette 5 « Universitaire »
 Intégrée à la ligne 5, elle est gratuite et directe sur présentation de la carte étudiant ou enseignant.





LE DÉBUT DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE pour son parc de véhicules

La CAC souhaitant intensifier ses efforts dans sa politique de développement durable, 8 nouveaux véhicules roulant au BioGNV ainsi qu'une navette 100% électrique composeront le parc de 46 véhicules prévus du réseau TUC au début du nouveau réseau. Le rechargement des véhicules en BioGNV et en électrique s'effectuera sur la station publique de l'entreprise Houtch prévue à cet effet.

Pour s'adapter également aux rythmes de la fréquentation, notamment aux heures creuses, la CAC a également porté son choix sur 10 véhicules de petites capacités (dont 4 au BioGNV). Ces véhicules consomment 2 fois moins de carburant que des véhicules de grande capacité.

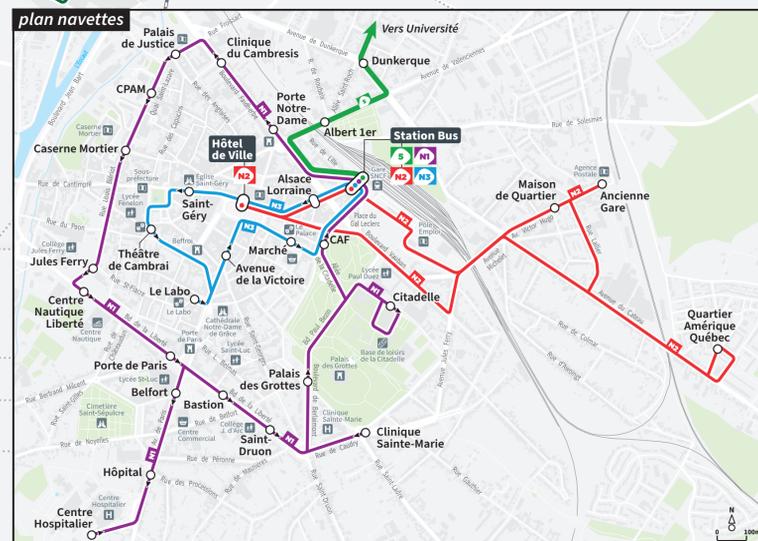
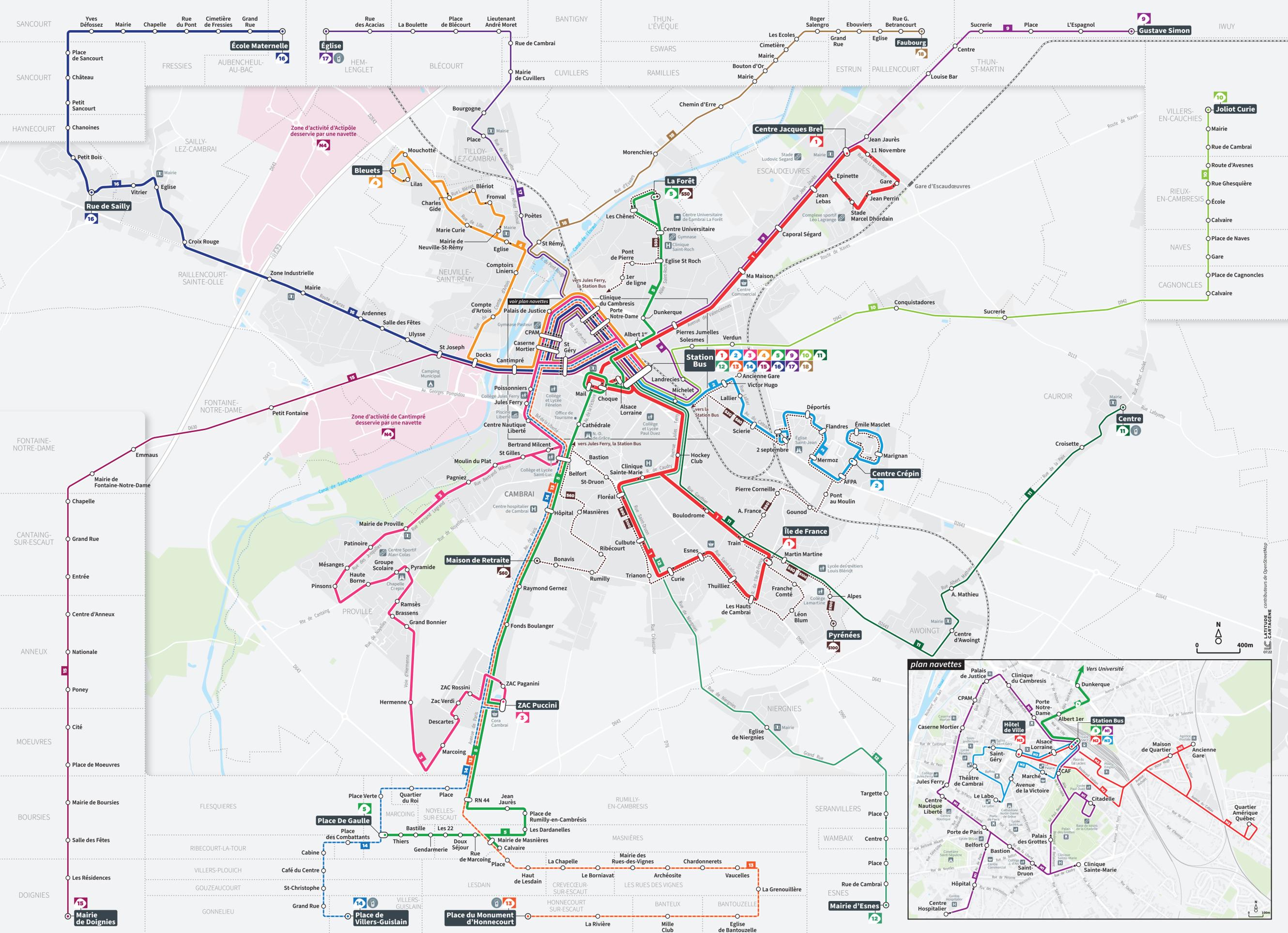
Pour le reste du parc, l'ensemble de la flotte sera renouvelé avec des véhicules s'adaptant aux nouvelles normes Euro6 (faible émission de gaz à effet de serre).

TUC
MOBILITÉS EN CAMBRÉSIS
DES BUS MIEUX IDENTIFIÉS
grâce à la nouvelle identité visuelle

Fini les bus aux couleurs jaune et blanche.
À partir du 8 juillet, les bus arboreront progressivement leurs nouvelles couleurs.



Un bleu-vert qui marque le côté écologique et la nature (le calme, la campagne et l'Escaut) qui caractérisent notre Agglo. L'autre objectif de cette nouvelle identité est d'être plus visible et mieux identifié par les usagers.



LES LIGNES

Lignes urbaines

- 1** ESCAUDŒUVRES Centre Jacques Brel
CAMBRAI Île de France
- 2** CAMBRAI Station Bus
CAMBRAI Centre Crépin
- 3** CAMBRAI Station Bus
CAMBRAI ZAC Puccini
- 4** NEUVILLE-ST-RÉMY Mairie
CAMBRAI Station Bus
- 5** CAMBRAI La Forêt
MARCOING Place De Gaulle

Lignes périurbaines

- 9** CAMBRAI Station Bus
IWUY Gustave Simon
- 10** CAMBRAI Station Bus
VILLERS-EN-CAUCHIES Joliot Curie
- 11** CAMBRAI Station Bus
CAUROIR Centre
- 12** CAMBRAI Station Bus
ESNES Mairie
- 13** CAMBRAI Station Bus
HONNECOURT Place du Monument

- 14** CAMBRAI Station Bus
MARCOING Place De Gaulle
- 15** CAMBRAI Station Bus
DOIGNIES Mairie
- 16** CAMBRAI Station Bus
AUBENCHEUL-AU-BAC École Maternelle
- 17** CAMBRAI Station Bus
HEM-LENGLET Église
- 18** CAMBRAI Station Bus
PAILLENCOURT Faubourg

Navettes

- N1** CAMBRAI Tour de Ville
- N2** CAMBRAI Quartiers Victor Hugo - Amériques
- N3** CAMBRAI Cœur de Ville
- N4** CAMBRAI Zones d'activités

LÉGENDE

- Ligne de bus
- Ligne scolaire
- Ligne ponctuellement en TAD
- Arrêt de bus à double sens
- Arrêt de bus à sens unique
- Terminus
- Voie ferrée
- Gare
- Transport à la demande sur la ligne
- Administration
- Centre scolaire
- Équipement sportif
- Établissement scolaire
- Études supérieures
- Hôpital, clinique
- Lieu de culte
- Piscine



16

ABENCHEUL-AU-BAC



CAMBRAI

Période scolaire : du 1er septembre 2021 au 7 Juillet 2022

TOUTE L'ANNÉE

ABENCHEUL-AU-BAC

➤ Cambrai

	Course n°	3	7
	Jours de circulation	Lundi au Samedi	Lundi au Samedi
	Période	Année	Année
COMMUNE	NOM DE L' ARRET		
AUBENCHEUL AU BAC	Ecole maternelle	07:00	13:00
FRESSIES	Grand Rue	07:02	13:02
FRESSIES	Cimetière	07:03	13:03
FRESSIES	rue du Pont	07:04	13:04
ABANCOURT	Chapelle	07:06	13:06
ABANCOURT	Mairie	07:08	13:08
ABANCOURT	Yves Défossez	07:09	13:09
SANCOURT	Place	07:13	13:13
SANCOURT	Château	07:14	13:14
SANCOURT	Petit Sancourt	07:15	13:15
HAYNECOURT	Chanoines	07:18	13:18
RAILLENCOURT SAINTE OLLE	Zone Industrielle	07:25	13:25
RAILLENCOURT SAINTE OLLE	Mairie	07:26	
CAMBRAI	St-Joseph	07:27	
CAMBRAI	Fénelon	07:30	13:30
CAMBRAI	Choque	07:32	13:32
CAMBRAI	Espace Gares	07:35	13:35

CAMBRAI

➤ Abencheul-au-Bac

	Course n°	4	8
	Jours de circulation	Lundi au Samedi	Lundi au Samedi
	Période	Année	Année
COMMUNE	NOM DE L' ARRET		
CAMBRAI	Espace Gares	12:10	18:20
CAMBRAI	Hotel de Ville	12:13	18:23
CAMBRAI	Fénelon	12:15	18:25
CAMBRAI	St-Joseph	12:13	18:23
RAILLENCOURT SAINTE OLLE	Mairie	12:15	18:25
RAILLENCOURT SAINTE OLLE	Zone Industrielle	12:20	18:30
HAYNECOURT	Chanoines	12:27	18:37
SANCOURT	Petit Sancourt	12:30	18:40
SANCOURT	Château	12:31	18:41
SANCOURT	Place	12:32	18:42
ABANCOURT	Yves Défossez	12:36	18:46
ABANCOURT	Mairie	12:37	18:47
ABANCOURT	Chapelle	12:39	18:49
FRESSIES	rue du Pont	12:41	18:51
FRESSIES	Cimetière	12:42	18:52
FRESSIES	Grand Rue	12:43	18:53
AUBENCHEUL AU BAC	Ecole maternelle	12:45	18:55

16

AUBENCHEUL-AU-BAC ABANCOURT



CAMBRAI

Période scolaire : du 1er septembre 2021 au 7 Juillet 2022

PÉRIODE SCOLAIRE

AUBENCHEUL-AU-BAC

➤ Cambrai

Course n°	103	105	113	115
Jours de circulation	Lundi au Vendredi	Lundi au Vendredi	Lundi au Vendredi	Lundi au Vendredi
Période	Scolaire	Scolaire	Scolaire	Scolaire
COMMUNE	NOM DE L' ARRET			
AUBENCHEUL AU BAC	Ecole maternelle	07:00		08:00
FRESSIES	Grand Rue	07:02		08:02
FRESSIES	Cimetière	07:03		08:03
FRESSIES	rue du Pont	07:04		08:04
ABANCOURT	Chapelle	07:06	08:06	
ABANCOURT	Mairie	07:08	08:08	
ABANCOURT	Yves Défossez	07:09	08:09	
SANCOURT	Place	07:13	08:13	
SANCOURT	Château	07:14	08:14	
SANCOURT	Petit Sancourt	07:15	08:15	
HAYNECOURT	Chanoines	07:18	08:18	
RAILLEN COURT SAINTE OLLIVE	Zone Industrielle	07:25	08:25	
CAMBRAI	Fénelon	07:30	07:30	08:30
CAMBRAI	Choque	07:32	07:32	08:32
CAMBRAI	Espace Gares	07:35	07:35	08:35
CAMBRAI	Lycée Blériot			

CAMBRAI

➤ Aubencheul-au-Bac

Course n°	102	106	110	114	118	122	126	130
Jours de circulation	Mercredi	Mercredi	Mercredi	Mercredi	Lundi au Vendredi	Lundi au Vendredi	Lundi au Vendredi	Lundi au Vendredi
Période	Scolaire	Scolaire	Scolaire	Scolaire	Scolaire	Scolaire	Scolaire	Scolaire
COMMUNE	NOM DE L' ARRET							
CAMBRAI	Lycée Blériot							
CAMBRAI	Espace Gares	12:10	12:10	13:10	13:10	16:10	16:10	17:10
CAMBRAI	Hotel de Ville	12:13	12:13	13:13	13:13	16:13	16:13	17:13
CAMBRAI	Fénelon	12:15	12:15	13:15	13:15	16:15	16:15	17:15
RAILLEN COURT SAINTE OLLIVE	Zone Industrielle	12:20		13:20		16:20		17:20
HAYNECOURT	Chanoines	12:27		13:27		16:27		17:27
SANCOURT	Petit Sancourt	12:30		13:30		16:30		17:30
SANCOURT	Château	12:31		13:31		16:31		17:31
SANCOURT	Place	12:32		13:32		16:32		17:32
ABANCOURT	Yves Défossez	12:36		13:36		16:36		17:36
ABANCOURT	Mairie	12:37		13:37		16:37		17:37
ABANCOURT	Chapelle	12:39		13:39		16:39		17:39
FRESSIES	rue du Pont		12:41		13:41		16:41	17:41
FRESSIES	Cimetière		12:42		13:42		16:42	17:42
FRESSIES	Grand Rue		12:43		13:43		16:43	17:43
AUBENCHEUL AU BAC	Ecole maternelle		12:45		13:45		16:45	17:45
FRESSIES	Grand Rue							17:51
FRESSIES	Cimetière							17:52

